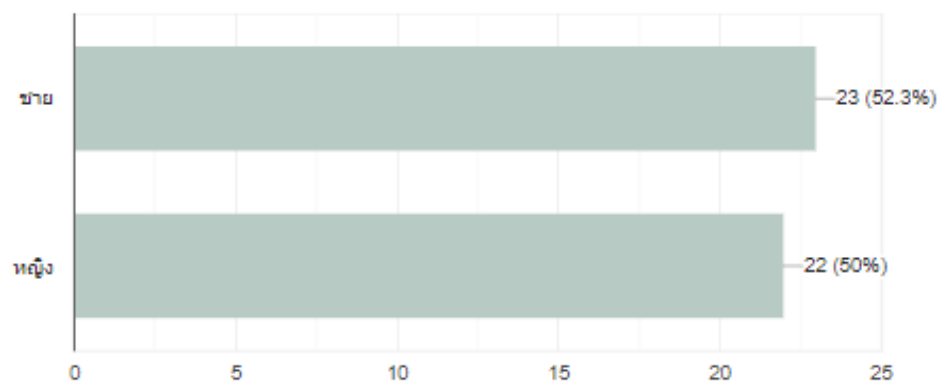


## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

### ข้อมูลส่วนบุคคล

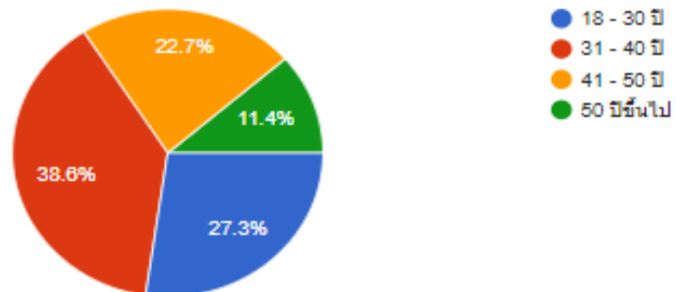
#### เพศ

คำตอบ 44 ข้อ



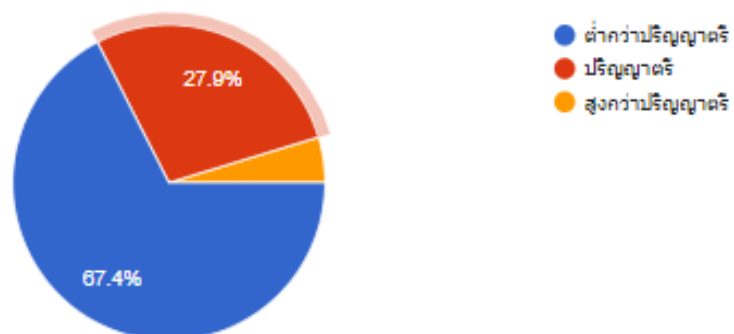
#### อายุ

คำตอบ 44 ข้อ



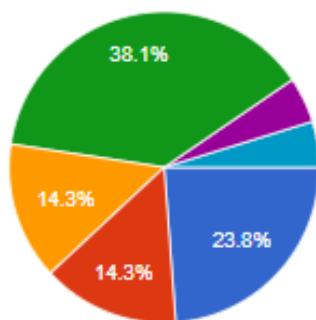
#### ระดับการศึกษา

คำตอบ 43 ข้อ



## เรื่องที่ขอรับบริการ

คำตอบ 21 ข้อ



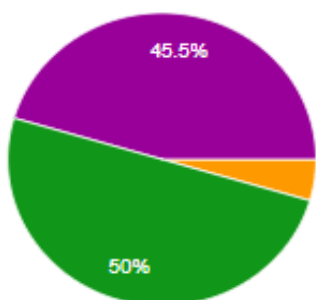
- บริการข้อมูลข่าวสาร
- บริการงานรับชำระภาษี
- บริการงานกิจการประปา
- บริการงานผู้พิการ/ผู้สูงอายุ/ทะเบียนเด็กแรกเกิด/ผู้ป่วยเอดส์
- บริการงานทะเบียนพาณิชย์
- บริการงานสาธารณสุข

## ส่วนที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

### ด้านที่ 1 ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

#### 1.1. ให้บริการด้วยความสุภาพ อธิบายดี เป็นมิตร

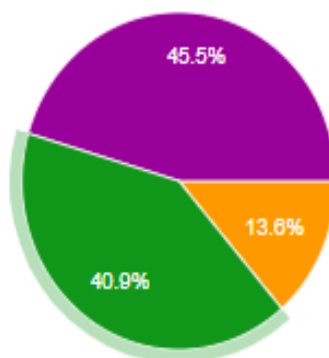
คำตอบ 44 ข้อ



- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด

#### 1.2 ให้บริการด้วยความเป็นใจ

คำตอบ 44 ข้อ

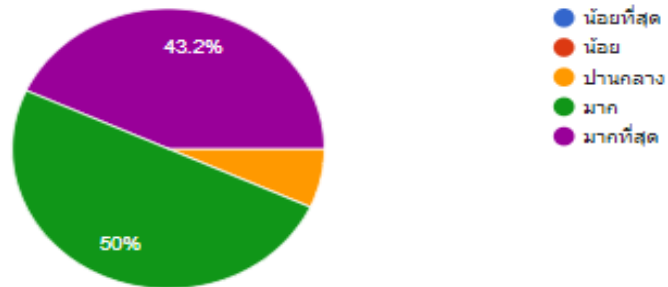


- น้อยที่สุด
- น้อย
- ปานกลาง
- มาก
- มากที่สุด

### 1.3 ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง

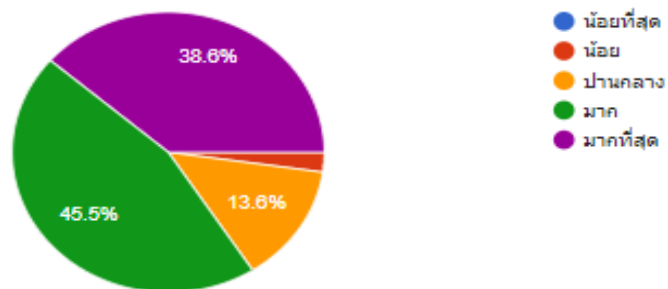


คำตอบ 44 ข้อ



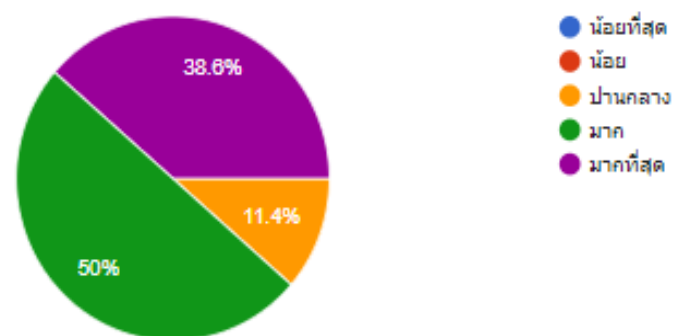
### 1.4 การแต่งกาย สุภาพเหมาะสม

คำตอบ 44 ข้อ



### 1.5 มีเจ้าหน้าที่ให้บริการในหน่วยงานทุกช่วงเวลาที่ท่านมาติดต่อ ขอรับบริการ

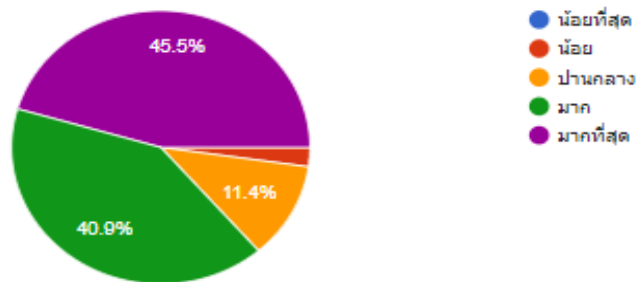
คำตอบ 44 ข้อ



## ด้านที่ 2 กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

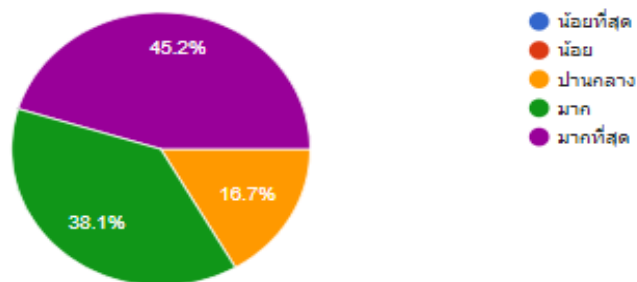
### 2.1 มีการให้บริการตามลำดับก่อน -หลัง

คำตอบ 44 ข้อ



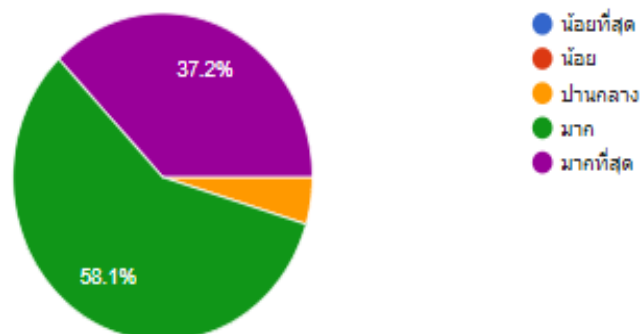
### 2.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว

คำตอบ 42 ข้อ



### 2.3 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม

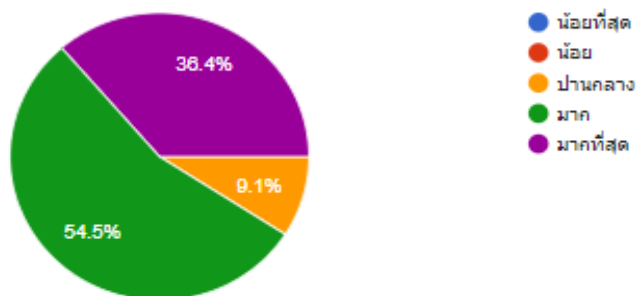
คำตอบ 43 ข้อ



### ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

#### 3.1 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ

คำตอบ 44 ข้อ



#### 3.2 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ

คำตอบ 43 ข้อ

