

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ

เทศบาลตำบลบало

ปีงบประมาณ ๒๕๖๐

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 100 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	70	70	
• หญิง	30	30	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	10	10	
• 21 - 40 ปี	30	30	
• 41 - 60 ปี	50	50	
• 60 ปีขึ้นไป	10	10	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	15	15	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	25	25	
• ปริญญาตรี	55	55	
• สูงกว่าปริญญาตรี	5	5	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	25	25	
• ผู้ประกอบการ	15	15	
• ประชาชนผู้รับบริการ	50	50	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	5	5	
• อื่นๆ โปรดระบุ	5	5	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	75	75	5	5	15	15	3	3	2	2
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	60	60	15	15	15	15	5	5	5	5
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	80	80	10	10	10	10	-	-	-	-