

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล บาลอ						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบกับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
ภารกิจที่ 1 การบำรุงรักษาดถนน						
1	1. ร้อยละของถนนในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
1	2. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนาปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัยขึ้น	75	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 2 การบำรุงรักษาสะพาน						
1	3. ร้อยละของสะพานในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 3 สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง						
1	4. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุด	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ

	เสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพใช้งานได้ปกติ					
1	5. ร้อยละของจำนวนไฟ ส่องสว่างในความ รับผิดชอบในเขตทาง ของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 4 คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
1	6. ร้อยละของจำนวนสาย ทางคลอง และลำธาร สาธารณะ ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้ น้ำสามารถไหลผ่านได้ ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	7. ร้อยละของจำนวน แหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
1	8. ร้อยละของจำนวน ระบบสูบน้ำ เครื่องสูบ น้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้ปกติ	90	1	1	100	ผ่านค่า เป้าหมายขั้น ต่ำ
1	9. ร้อยละของจำนวน คลองส่งน้ำที่อยู่ในความ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับ การบำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ						
ภารกิจที่ 5 ระบบประปา						
1	10. ร้อยละของระบบการ ผลิตน้ำประปาที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 6 ด้านผังเมือง						
2	11. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการจัดทำ หรือ สนับสนุนการจัดทำผัง เมืองรวมจังหวัด หรือผัง เมืองรวมเมือง หรือผัง เมืองรวมชุมชน เป็น กรอบในการพัฒนา ท้องถิ่น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
2	12. จำนวน โครงการที่ เทศบาล มีการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดิน และการพัฒนาให้เป็นไป ตามผังเมืองรวมจังหวัด หรือผังเมืองรวมเมือง หรือผังเมืองรวมชุมชน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ภารกิจที่ 7 การรณรงค์ส่งเสริมการประกอบอาคาร						
2	13. ร้อยละของจำนวน อาคารสูง หรืออาคารที่มี ความเสี่ยงและความ	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

	ล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุ ที่ได้รับการรณรงค์ ส่งเสริมและแก้ไขให้ ถูกต้อง					
2	14. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่ เทศบาลจัด อบรมให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับความ เสี่ยงภัยต่างๆ ในอาคาร สูง หรืออาคารที่มีความ เสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การ ซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ 8 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
3	15. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ มีปัญหาด้านสุขภาพหรือ ป่วยติดเตียงที่ได้รับการ ดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล	90	56	12	21.43	การพัฒนาใน อนาคต
3	16. จำนวนโครงการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ ที่มีปัญหาด้านสุขภาพ หรือป่วยติดเตียงที่ เทศบาล ดำเนินการ	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	17. จำนวนครั้งที่ เทศบาล ส่งนักบริบาล ชุมชนเข้าร่วมอบรมกับ กระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

3	18. ร้อยละของจำนวน ผู้สูงอายุที่ได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	100	575	575	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
3	19. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม หรือสมาคม ศูนย์บริการ ทางสังคม โรงเรียน ผู้สูงอายุที่อยู่ในความ รับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่ อยู่ในความรับผิดชอบ ของ เทศบาล จัดขึ้น	50	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
3	20. จำนวนโครงการที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุนแก่ผู้สูงอายุใน การจัดกิจกรรม นันทนาการต่างๆ หรือ การออกกำลังกาย	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	21. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการส่งเสริม อาชีพ การเพิ่มรายได้ ให้แก่ผู้สูงอายุ	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
3	22. ร้อยละของผู้สูงอายุที่ ยากไร้ที่อยู่ในภาวะ พึ่งพิงที่ได้รับการ ช่วยเหลือสนับสนุน หรือ ประสานงาน และ สงเคราะห์ให้เข้าสู่สถาน สงเคราะห์คนชรา	80	10	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ภารกิจที่ 9 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
3	23. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจากเทศบาล	100	150	150	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
3	24. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่ เทศบาล เข้าไปช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
ภารกิจที่ 10 การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อผู้ป่วยเอดส์						
3	25. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ภารกิจที่ 11 การสาธารณสุขมูลฐาน						
3	26. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกันควบคุม เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการแพร่ระบาดของโรคติดต่อ	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ

3	27. ร้อยละของสัตว์ ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้น ทะเบียนสัตว์และฉีด วัคซีนสุนัขบ้าตาม โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษ สุนัขบ้า	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 12 การส่งเสริมสถานประกอบการอาหารผ่านเกณฑ์มาตรฐานอาหารปลอดภัย						
3	28. จำนวน โครงการหรือ กิจกรรมของ เทศบาล ใน การตรวจสอบสุขภาพ อาหารหรือสถาน ประกอบการอาหาร ในพื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ 13 การพัฒนาการศึกษา						
4	29. ร้อยละของศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการ ประเมินมาตรฐานสถาน พัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่า เป้าหมาย
4	30. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาลที่ได้รับอาหาร เสริม (นม) ครบถ้วน	100	38	171	450	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
4	31. ร้อยละของเด็กใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หรือ อนุบาล หรือ ประถมศึกษา ในสังกัด	100	38	171	450	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ

	เทศบาลที่ได้รับอาหาร กลางวันที่มีคุณค่า ทาง โภชนาการครบถ้วน					
4	32. ร้อยละของเด็กด้อย โอกาส เด็กยากจนที่ ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้าน การเงินจาก เทศบาล หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
4	33. ร้อยละของโรงเรียน ในสังกัด เทศบาล ที่ จัดการเรียนการสอนใน ระบบสองภาษา หรือ หลักสูตรสองภาษา	85	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
4	34. จำนวนกิจกรรม หรือ โครงการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพใน โรงเรียนสังกัด เทศบาล หรือ โรงเรียนในสังกัด อื่นที่ เทศบาล ให้การ สนับสนุน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
ภารกิจที่ 14 การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย						
5	35. เทศบาล มีการจัดทำ แผนป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยประเภท สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	1	1	2	200	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
5	36. ร้อยละของจำนวน อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้ จัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวน	2	5769	38	0.66	การพัฒนาใน อนาคต

	อาสาสมัครป้องกันสาร ธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม รูปแบบอื่น ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมาย ใน เขตพื้นที่ เทศบาล					
5	37. ร้อยละของจำนวน กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความ ปลอดภัย (ของ เทศบาล ที่มีระบบ CCTV) ที่ ชำรุดเสียหายและ สามารถซ่อมแซมได้ ที่ ได้รับการซ่อมแซมให้ สามารถใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ 15 การจัดการความขัดแย้ง						
5	38. จำนวนศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ	1	1	4	400	ผ่านค่า เป้าหมายขึ้น ต่ำ
5	39. ร้อยละของจำนวน เรื่องราวร้องทุกข์ของ ประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one	90	0	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

stop service หรือจาก
ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น
ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล
ดำเนินการ และได้รับ
การให้ความช่วยเหลือ
จาก เทศบาล หรือการ
ประสานงานหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องดำเนินการ
ต่อไป

ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

ภารกิจที่ 16 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน

6	40. จำนวนโครงการที่ เทศบาล มีการสนับสนุน งบประมาณ หรือ สนับสนุน ส่งเสริมอื่น ๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพกลุ่ม วิสาหกิจชุมชน กลุ่มการ ท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อ พัฒนาประสิทธิภาพการ แปรรูปตลาด	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	41. จำนวนโครงการหรือ กิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการเกี่ยวกับการ ส่งเสริมอาชีพ เช่น เกษตรกรรม ประมงปศุ สัตว์ หรืออาชีพใหม่ เป็น ต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	42. จำนวนโครงการที่ เทศบาล จัดให้มีหรือ ส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้า ชุมชน ศูนย์จำหน่าย สินค้า ตลาดนัด ตลาด ชุมชน หรือถนนคนเดิน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

	ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็นต้น					
6	43. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการ พัฒนา หรือฟื้นฟูแหล่ง ท่องเที่ยวเชื่อมโยงโทรมให้ มีสภาพที่เหมาะสม ต่อ การท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	44. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	45. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษา และสนับสนุน การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ หรือกลุ่มเกษตรกร หรือ กลุ่มต่าง ๆ เพื่อส่งเสริม อาชีพหรือการสร้างงาน	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ
6	46. จำนวนโครงการ หรือกิจกรรมของ เทศบาล ในการให้ คำปรึกษาทั้งที่สำนักงาน เทศบาล หรือช่องทางสื่อ ออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับ การขอใบอนุญาตจัด ทะเบียนพาณิชย์ หรือ การส่งเสริมการลงทุนใน พื้นที่	1	1	-	-	ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ภารกิจที่ 17 การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

7	47. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	2	533	26650	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	48. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	90	0.553	0.634	114.65	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
7	49. จำนวน โครงการ หรือกิจกรรมของเทศบาล ในการอนุรักษ์ดูแลรักษาแหล่งน้ำธรรมชาติ ลำน้ำธรรมชาติ ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาวัชพืช ผักตบชวา ปัญหาน้ำเน่าเสีย การกำจัดน้ำเสีย เป็นต้น	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
7	50. จำนวน โครงการของเทศบาล ในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ
7	51. จำนวนครั้งที่เทศบาล จัดส่ง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

	อาสาสมัครป้องกันไฟฟ้า					ใน
	เข้าร่วมอบรมกับ					ปีงบประมาณ
	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					พ.ศ
7	52. จำนวนโครงการ	1	1	-	-	ไม่ได้
	หรือกิจกรรมของ					ดำเนินการ
	เทศบาล ในการจัดการ					ใน
	เกี่ยวกับค่าฝุ่น PM ๒.๕					ปีงบประมาณ
						พ.ศ
7	53. ร้อยละของจำนวน	98	0	-	-	ไม่มีบริการ
	ข้อมูลค่าเฉลี่ย ๒๔					สาธารณะ
	ชั่วโมง ของฝุ่นละออง					
	ขนาดไม่เกิน ๒.๕					
	ไมครอน (PM ๒.๕)					
	ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ					
	เทศบาล					
ภารกิจที่ 18 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
8	54. จำนวนโครงการ	3	3	3	100	เท่ากับค่า
	หรือกิจกรรมของ					เป้าหมาย
	เทศบาล ในการส่งเสริม					
	หรืออนุรักษ์ศิลปะ					
	วัฒนธรรม ประเพณี					
	ท้องถิ่น หรือภูมิปัญญา					
	ชาวบ้าน					
8	55. จำนวนแหล่งการ	1	1	1	100	เท่ากับค่า
	เรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับ					เป้าหมาย
	ศิลปะ วัฒนธรรม					
	ประเพณี ภูมิปัญญา					
	ท้องถิ่น และ					
	โบราณสถาน ที่ได้รับ					
	การส่งเสริมหรือ					
	สนับสนุนจาก เทศบาล					

